

G4內容索引

G4一般披露事項

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
戰略與分析				
G4-1	董事長寄語	董事長寄語	3	
機構概況				
G4-3	機構名稱	關於本報告	2	
G4-4	主要品牌、產品和服務	關於中國海外集團	4	
G4-5	機構總部位置	關於中國海外集團	4	
G4-6	機構營運地區及報告 涵蓋範圍	關於本報告	2	
G4-7	所有權性質	關於中國海外集團	4	
G4-8	機構服務的市場	關於中國海外集團	4	
G4-9	機構規模	關於中國海外集團	4-6	
G4-10	機構的僱員資料	關鍵績效指標	50-53	
G4-11	僱員集體談判保障	集團未有員工受集體談判 協議涵蓋。	不適用	
G4-12	機構的供應鏈情況	拓展廉潔、高效管治空間	27-28	
G4-13	機構規模、架構、所有權或 供應鏈的重要變化	沒有重要變化。	不適用	
G4-14	機構的預警方針及原則	拓展廉潔、高效管治空間	23-25	
G4-15	機構的參與或支持的公約及 倡議	關鍵績效指標	45	
G4-16	機構參加的協會和倡議組織	拓展低碳、環保綠色空間	30	
確定的實質性方面與邊界				
G4-17	機構在財務報表中包括的 所有實體，及披露其中 任何未納入本報告的實體	關於中國海外集團	4	
G4-18	報告內容和關鍵性議題界定 過程	持份者溝通	11-14	

G4內容索引

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
G4-19	關鍵性議題列表	持份者溝通	13-14	
G4-20	關鍵性議題在機構範圍內對於機構的相關性及限制	持份者溝通	12-14	
G4-21	關鍵性議題在機構範圍外對於機構的相關性及限制	持份者溝通	12-14	
G4-22	重訂前期報告資訊的影響和原因	對以往的報告內容並無更改。	不適用	
G4-23	報告的範圍與方面的重大變化	沒有顯著變化。	不適用	
持份者參與				
G4-24	持份者列表	持份者溝通	11	
G4-25	持份者識別和選擇根據	持份者溝通	12	
G4-26	持份者的參與方法和頻率	持份者溝通	11	
G4-27	就持份者提出的考慮作出回應	持份者溝通	15	
報告概況				
G4-28	信息報告期	關於本報告	2	
G4-29	上一份報告的日期	集團上一份報告於2016年8月發佈。	不適用	
G4-30	報告週期	本報告每年出版一次。	不適用	
G4-31	報告查詢聯絡人	關於本報告	2	
G4-32	機構依循的GRI方案	關於本報告	2	
G4-33	報告尋求外部認證的情況	本報告並未尋求外部認證。	不適用	
治理				
G4-34	機構的治理架構	可持續發展管治架構	8	

G4內容索引

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
商業倫理與誠信				
G4-56	機構的價值觀、原則、標準 和行為規範	報告主題	1	
		董事長寄語	3	
		可持續發展管治架構	8-10	

關鍵層面

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
經濟績效				
增加收入及減低營運支出				
	管理方法披露	關於中國海外集團	5-6	
G4-EC1	機構直接產生的經濟績效	關於中國海外集團	5-6	
管理可持續發展議題帶來的財務風險及／或機會				
	管理方法披露	董事長寄語	3	
		關於中國海外集團	4-5	
G4-EC7	開展基礎設施投資與支援性 服務的情況及其影響	拓展樂活、宜居生活空間	37-38	
僱傭及勞工常規				
建立全面的僱傭管理制度				
	管理方法披露	拓展安全、共融工作空間	16-22	
G4-LA1	新進及流失員工數量及比例	關鍵績效指標	51	
提供健康和安全的工作環境，令員工免受職業危害				
	管理方法披露	拓展安全、共融工作空間	18	
G4-LA6	工傷或意外死亡率	關鍵績效指標	53	
提供發展及培訓機會，支持員工持續發展				
	管理方法披露	拓展安全、共融工作空間	22	
G4-LA9	員工培訓時數	拓展安全、共融工作空間	22	

G4內容索引

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
消除工作場所的歧視及促進平等機會				
	管理方法披露	拓展安全、共融工作空間	21-22	
G4-LA12	員工組成多元化	關鍵績效數據表	50	
G4-HR3	歧視個案的總數，以及採取的糾正行動	拓展安全、共融工作空間	17	
防止聘用童工及強制勞工				
	管理方法披露	拓展安全、共融工作空間	21	
G4-HR5	已發現具有嚴重使用童工風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	拓展安全、共融工作空間	21	
G4-HR6	已發現具有嚴重強迫或強制風險的運營點和供應商，以及有助於有效杜絕使用童工情況的措施	拓展安全、共融工作空間	21	
營運慣例				
防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢				
	管理方法披露	拓展廉潔、高效管治空間	23-24	
G4-SO3	已進行腐敗風險評估的運營點總數及百分比，以及所識別出的重大風險	拓展廉潔、高效管治空間	24	
G4-SO5	確認的腐敗事件和採取的行動	拓展廉潔、高效管治空間	24	
向客戶提供滿意的產品或服務，保障其健康與安全				
	管理方法披露	拓展廉潔、高效管治空間	26-27	
G4-PR1	為改進質素而接受健康與安全影響評估的產品和服務的百份比	拓展廉潔、高效管治空間	26	
G4-PR5	客戶滿意度	拓展廉潔、高效管治空間	26	

G4內容索引

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
保障客戶資料私隱				
	管理方法披露	拓展廉潔、高效管治空間	26	
G4-PR8	經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	拓展廉潔、高效管治空間	26	
合規				
	管理方法披露	拓展廉潔、高效管治空間	23-28	
G4-PR9	違反提供及使用產品及服務的法律法規而被處重大罰款的金額及次數	於報告期內集團沒有因產品及服務違規而被罰款。	不適用	
環境保護				
增加環保物料的使用、減少並優化原材料的使用				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	34	
G4-EN1	所用物料的重量	關鍵績效指標	45	
節約能源並提升能源效益				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	32-33	
G4-EN3	內部能源消耗量	關鍵績效指標	46	
G4-EN6	減少的能源消耗量	拓展低碳、環保綠色空間	33	
節約用水並提升用水效益				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	33	
G4-EN8	水資源消耗量	關鍵績效指標	48	

G4內容索引

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
減少並妥善處理空氣污染物和溫室氣體排放				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	35-36	
G4-EN15	直接溫室氣體排放	關鍵績效指標	47	
G4-EN16	能源間接溫室氣體排放	關鍵績效指標	47	
G4-EN17	其他間接溫室氣體排放	關鍵績效指標	47	
G4-EN18	溫室氣體排放強度	關鍵績效指標	47	
減少並妥善處理污水和廢物				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	34	
G4-EN23	廢棄物總量	關鍵績效指標	48	
G4-EN24	嚴重泄漏情況	關鍵績效指標	48	
將產品及服務對環境的負面影響減到最低				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	29、31	
G4-EN27	降低產品或服務對環境的影響	拓展低碳、環保綠色空間	31-32	
合規				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	29	
G4-EN29	違反環境法律法規被處重，罰款的金額及受到非經濟處罰的次數	拓展低碳、環保綠色空間	29	
分配更多資源於環境保護				
	管理方法披露	拓展低碳、環保綠色空間	29	
G4-EN31	總環保支出及投資	關鍵績效指標	49	

G4內容索引

G4指標	指標概要	章節／意見	頁數	別註
社會投資				
實行社區參與及影響評估，了解營運所在社區的需要，確保業務活動考慮社區利益，得到社區的接納及／或滿意				
管理方法披露		拓展樂活、宜居生活空間	37-41	
G4-S01	實施當地社區參與、影響評估和發展計劃的比例	100% 集團的房地產和承建業務都有按內部指引和當地法律要求在項目進行前或期間與周邊社區持份者溝通和減低對他們的影響(包括環保方面)。	不適用	
合規				
管理方法披露		拓展廉潔、高效管治空間	23-28	
G4-S08	違反法律法規被處重大罰款的金額及次數	集團在年內沒有社會方面的違規及罰款情況。	不適用	